

MF STEFANELLI nell'abito della propria strategia aziendale, considera di primaria importanza la qualità del prodotto e dei servizi offerti, ritiene quindi importante definire al proprio interno regole precise di gestione volte al soddisfacimento dei clienti, dei fornitori e dei collaboratori.

In quest'ottica deve essere interpretata la decisione della Direzione Generale di rendere conforme il Sistema di Gestione ai requisiti delle certificazioni per la Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015+A1:2024.

MF STEFANELLI si impegna ad attivare e mantenere efficienti le procedure adatte a prevenire l'insorgenza delle non conformità del prodotto e del servizio. In particolare si prefigge di operare in modo controllato e documentato in ogni fase del processo di produzione che abbia influenza sulla qualità del prodotto così come previsto degli standard di riferimento, e di portare a conoscenza di questo la clientela e le parti interessate rilevanti con ampia facoltà di verifica sull'operato dell'azienda. La qualità dei prodotti e la virtuosa capacità di realizzare prodotti che soddisfino le esigenze del cliente anche in termini di efficienza e durabilità, sono infatti ritenuti dalla Direzione come la chiave per raggiungere posizioni di eccellenza sul mercato.

Il Sistema di Gestione per la qualità è impostato su obiettivi strategici, assunti dalla Direzione e condivisi da tutto il personale:

- ✓ mantenere il rispetto delle Leggi e delle normative vigenti in materia di ambiente, sicurezza sul lavoro e di settore e degli ulteriori impegni specifici sottoscritti;
- ✓ impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, in particolare attraverso obiettivi annuali di miglioramento misurabili;
- ✓ valutare e monitorare il contesto interno ed esterno dell'organizzazione;
- ✓ analizzare sistematicamente le nostre performance per identificare e attuare azioni di miglioramento mirate, considerando l'efficienza energetica e l'ottimizzazione delle risorse come leve per la qualità e la competitività.
- ✓ valutare e monitorare i propri rischi e le proprie opportunità aziendali in funzione del proprio contesto e delle attività;
- ✓ accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei collaboratori assicurandone il coinvolgimento, oltre a fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei prodotti e servizi forniti;
- ✓ responsabilizzare il personale sulle prassi riguardanti gli schemi normativi oggetto di certificazione;
- ✓ controllo sulla corretta applicazione dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze;
- ✓ garantire la piena conformità dei nostri prodotti ai disegni tecnici, alle specifiche, alle tolleranze richieste e a tutte le normative applicabili, adottando le migliori tecnologie disponibili e scegliendo materiali certificati all'origine;
- ✓ assicurare la massima affidabilità e puntualità nelle consegne, diventando un partner strategico e non un semplice fornitore, mitigando i rischi di interruzione della nostra catena di fornitura, anche quelli derivanti da fattori climatici;
- ✓ fornire un supporto tecnico reattivo e competente, costruendo relazioni di fiducia e collaborazione a lungo termine;
- ✓ fornire ai clienti prodotti affidabili e sicuri;
- ✓ improntare il rapporto con i clienti e fornitori sulla massima collaborazione possibile;
- ✓ perseguire l'efficienza aziendale;

- ✓ assicurare un rapporto collaborativo con tutte le parti interessate.

La Direzione di **MF STEFANELLI** sostiene la Politica Aziendale così come formulata per il perseguimento degli obiettivi prefissati e del miglioramento continuo, inoltre, si attiva per diffondere e far comprendere a tutti i collabori le motivazioni, le ragioni, i presupposti, gli aspetti, le implicazioni attinenti alle attività di loro competenza.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni, cartelloni, affissioni e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace. Ogni collaboratore è parte attiva e indispensabile della struttura, e come tale deve sentirsi coinvolto nel raggiungimento di tali obiettivi e nel continuo successo dell'Azienda.

L'azienda ha nominato, un Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RSGQ) all'interno del suo organico, che potrà avvalersi delle risorse aziendali idonee per il perseguimento di quanto sopra descritto. Nello specifico l'RSGQ avrà il compito di predisporre e aggiornare il Sistema Qualità, di verificarne e di migliorarne continuamente l'efficacia e di relazionare alla Direzione il relativo stato di attuazione nell'ambito dell'azienda.

La Direzione di **MF STEFANELLI** garantisce che la Politica per la Qualità:

- sia sviluppata sulla base delle esigenze aziendali;
- sia comunicata, compresa ed attuata a tutti i livelli nell'azienda;
- sia riesaminata per la continua adeguatezza;
- sia gestita in forma controllata.

Data: 12/05/2025

La Direzione